



**CORSO DI FORMAZIONE “VENDERE MEGLIO PER VENDERE DI PIU”:**

ORE PREVISTE: 20

MODALITA' FORMATIVA: TOJ (TRAINING ON THE JOB)

NUMERO ALLIEVI DA ISCRIVERE OBBLIGATORIAMENTE: 4

RILASCIO ATTESTATO DI FREQUENZA: SI AL RAGGIUNGIMENTO DEL 70% DEL MONTE ORE PREVISTO DAL PROGETTO

**COMPETENZE TRAGUARDATE IN USCITA:**

Il discente al termine dell'intervento formativo:

- Conosce gli elementi del processo di vendita nelle sue varie strutturazioni
- Possiede gli strumenti necessari a comunicare con il Cliente per condurre una efficace trattativa di vendita
- Sa utilizzare efficacemente i diversi linguaggi della comunicazione
- Sceglie l'approccio e lo stile più adatto al contesto comunicativo
- Conosce le strategie di comunicazione efficace - prevalentemente orale - con finalità persuasive
- Sfrutta anche il marketing digitale per ampliare il bacino dei Clienti
- Conosce e utilizza le tecniche di vendita adeguate al target e alla tipologia dell'oggetto di vendita
- Si relaziona all'interlocutore con padronanza, avendo chiaro l'obiettivo della comunicazione
- Sa gestire le emozioni prima e durante lo scambio comunicativo
- Sfrutta a proprio favore i segnali dell'interlocutore per chiudere la vendita
- Conosce le basi della PNL per entrare in sintonia con il destinatario
- Realizza un discorso convincente, chiaro ed efficace, fidelizzando il cliente
- Elabora una comunicazione - con finalità di promozione e vendita - chiara, coerente ed efficace
- Si dimostra consapevole dei propri punti di forza nella pubblica relazione e lavora sui punti di debolezza per renderli pregi
- Previene le obiezioni del cliente e pone domande efficaci, orientando l'interlocutore
- Mette in pratica l'ascolto attivo e dirige lo scambio comunicativo finalizzato alla vendita.

S.R. FORMAZIONE S.R.L. UNIPERSONALE

Sede Legale e Operativa Via Varese n. 25/g - Saronno (VA) – 21047 Tel. e Fax 02-9609006

Cod. Fisc., P. Iva e Registro imprese di Varese 03082380126 – Iscrizione R.E.A. VA - 320441

Capitale sociale € 25.000,00 i.v.

"Società soggetta a direzione e coordinamento di ARCHIMEDE 2000 s.r.l."

Iscri. Albo accreditati Regione Lombardia num. 1091661/2011.

Il presente documento è di proprietà di S.R. FORMAZIONE s.r.l. unipersonale. Sono vietati l'uso e la divulgazione senza autorizzazione.



ISO 9001